



## Aanvraag Schadevergoeding studentenreisproduct

### Dit formulier

Gebruik dit formulier als je een schadevergoeding wilt aanvragen, omdat je niet op tijd gebruik kon maken van je week- of je weekendabonnement.

### Opsturen

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Postbus 50104  
9702 GD Groningen

### Meer informatie

www.duo.nl

## 1 Gegevens student

1.1 Burgerservicenummer

1.2 Achternaam

Eerste officiële voornaam en  
overige voorletters

Man  Vrouw

1.3 Geboortedatum

1.4 Rekeningnummer  
(lees de toelichting)

1.5 Adres

Postcode en plaats

## 2 Abonnement

Lees de toelichting

2.1 Ik wil een schadevergoeding  
aanvragen, want ik kon mijn  
abonnement niet op tijd ophalen.  
De reden is:

Mijn abonnement stond te laat klaar in de automaat. [> Ga naar vraag 2.3](#)

Het verkeerde abonnement stond klaar in de automaat. [> Ga naar vraag 2.3](#)

Ik ben van abonnement gewisseld, maar het nieuwe abonnement stond  
op de twaalfde werkdag na mijn verzoek nog niet klaar in de automaat. [> Ga naar vraag 2.2](#)

2.2 Heb je de abonnementswissel  
ten minste twee weken voor de  
ingangsdatum aangevraagd?  
> (Alleen invullen als je een wissel  
hebt aangevraagd)

Ja [> Ga naar vraag 2.3](#)

Nee [> Je komt niet in aanmerking voor schadevergoeding](#)

2.3 Heb je ten minste drie maanden  
voordat je recht op studiefinan-  
ciering inging, studiefinanciering  
aangevraagd?

Ja

Nee [> Je komt niet in aanmerking voor schadevergoeding](#)

2.4 Vanaf wanneer wil je schadever-  
goeding?

### 3 Ondertekening

3.1 Ik verklaar dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld

Dag      Maand      Jaar      Plaats

---

Telefoon

---

E-mail

---

Handtekening

---



## Toelichting

# Aanvraag schadevergoeding studentenreisproduct

### Meer informatie

[www.duo.nl](http://www.duo.nl)

Je gebruikt je OV-chipkaart met daarop je week- of weekendabonnement om te kunnen reizen. Achter de schermen zijn meerdere partijen betrokken. Om te bepalen wáár je schadevergoeding kunt aanvragen, is de belangrijkste vraag: zit het probleem in je OV-chipkaart (het pasje) of in je abonnement (het studentenreisproduct)? Een schadevergoeding voor problemen met je OV-chipkaart of een schadevergoeding vanwege een defecte ophaalautomaat kun je niet bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) aanvragen, een schadevergoeding voor je abonnement wél.

### Bij 1.4 Rekeningnummer

Vul altijd je rekeningnummer in, ook als dit al bekend is bij DUO. Het kan namelijk voorkomen dat we je formulier doorsturen naar de Klantenservice OV-chipkaart. Je kunt je rekeningnummer niet wijzigen met dit formulier. Wil je een wijziging doorgeven? Log dan in op Mijn DUO.

### Bij 2 Abonnement

Je kunt een schadevergoeding krijgen als je je abonnement niet op tijd kon ophalen. Dit is mogelijk in een aantal gevallen:

- Je hebt al recht op studiefinanciering, maar er staat nog geen abonnement voor je klaar om op te halen of het verkeerde abonnement staat voor je klaar om op te halen. Je hebt wél drie maanden voordat je recht op studiefinanciering inging alle relevante gegevens aan DUO doorgegeven.
- Je hebt een vergoeding ontvangen omdat je voor je studie in het buitenland was. Bij thuiskomst staat je abonnement niet in de ophaalautomaat, terwijl je wel op het formulier *OV-vergoeding buitenland* hebt aangegeven wanneer je je abonnement weer wilt gebruiken.
- Je bent van abonnement gewisseld, bijvoorbeeld van een week- naar een weekendabonnement. Je nieuwe abonnement staat niét binnen twaalf werkdagen nadat je de wissel hebt aangevraagd in de ophaalautomaat.

De schadevergoeding bedraagt € 68,- per halve kalendermaand.

### Op tijd

Vraag op tijd schadevergoeding aan:

- Heb je (opnieuw) studiefinanciering aangevraagd? En kreeg je vóór de ingangsdatum van je studiefinanciering hier een bericht over? Vraag dan *uiterlijk twee weken* na de ingangsdatum van je studiefinanciering de schadevergoeding aan.
- Kreeg je na de ingangsdatum van je studiefinanciering een bericht? Vraag dan *uiterlijk twee weken* na de dagtekening van het bericht schadevergoeding aan.
- Heb je een wissel aangevraagd? Uiterlijk op de twaalfde werkdag na ontvangst van je verzoek staat het nieuwe abonnement klaar in de ophaalautomaat. Als dat niet zo is, kun je tot *uiterlijk twee weken* daarna schadevergoeding aanvragen.

### Andere vergoedingen

Voor het niet optimaal kunnen gebruiken van je studentenreisproduct, kun je een andere vergoeding bij DUO aanvragen:

- Vergoeding stage buitenland > gebruik het formulier *OV-vergoeding buitenland*.
- Vergoeding extra reiskosten > gebruik het formulier *Vergoeding extra reiskosten*.